

por un consumo seguro, saludable, SOLIDARIO Y SOSTENIBLE



en rebajas
compra

CON CRITERIO

guía de consejos para comprar en rebajas



www.compraconcritero.es



ÍNDICE



a) ¿qué es comprar con CRITERIO?

b) guía de consejos para comprar en rebajas

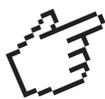
1. Fíjate un presupuesto
2. HAZ LISTA DE COMPRAS
3. NO ABUSES DE LA TARJETA
4. OBSERVA QUE LAS ETIQUETAS INDICAN LA REBAJA
5. comprueba que LA CALIDAD ES LA MISMA, a precio rebajado
6. TEN EN CUENTA QUE LA PUBLICIDAD ES COMO UN CONTRATO
7. no admitas LIMITACIONES en LAS GARANTÍAS, DEBEN SER IGUALES a LAS OFRECIDAS DURANTE EL RESTO DEL año
8. guarda comprobantes de pago, ETIQUETAS Y GARANTÍAS
9. EN CASO DE CONFLICTO acude AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUMO
10. EN INTERNET compra en SITIOS seguros

c) TODO LO que DEBES SABER SOBRE:

1. moda Y complementos
2. rebajas ecológicas Y SOLIDARIAS
3. ELECTRODOMÉSTICOS
4. compras en EL extranjero

www.compraconcritero.es





a) ¿Qué es comprar con criterio?

Las rebajas están a la vuelta de la esquina, y seguro que tienes previsto cargar con un montón de cosas a las que le habías echado el ojo. El Instituto Nacional del Consumo te propone unas ideas muy útiles para que además de comprar a buen precio, lo hagas de una forma segura, saludable, solidaria y sostenible.



b) Guía de consejos para las rebajas

1. fíjate un presupuesto

Estas rebajas no te dejes llevar por los descuentos y establece un presupuesto razonable y acorde con tus posibilidades. Para ello:

- Haz un repaso de lo que realmente necesitas.
- Estima un precio aproximado para cada cosa.
- Si conservas tickets de las rebajas pasadas, te pueden servir para una mejor estimación.



Y recuerda, que en www.compraconcritero.es puedes descargarte “la presupuestadora” a tu ordenador. Así, podrás tener un cálculo ajustado de lo que te has propuesto gastar, lo que vas gastando, e incluso de lo que te has desviado respecto de tu presupuesto inicial.

www.compraconcritero.es

Presupuestadora



www.compraconcritero.es



hecho	partida	importe previsto	gasto realizado	total
	Moda			
	Pantalones			
	Faldas			
	Vestidos			
	Chaquetas			
	Jerseys			
	Camisetas			
	Camisas			
	Trajos			
	Anoraks			
	Abrigos			
	Trajos de fiesta			
	Ropa de estar por casa			
	Ropa interior			
	Camisones			
	Pijamas			
	Batines			
	Calzado			
	Calzado de calle			
	Calzado de estar por casa			
	Calzado de fiesta			
	Calzado de sport			
	Complementos			
	Bolsos			
	Cinturones			
	Bisutería			
	Joyas			
	Relojes			
	Pañuelos			
	Bufandas			
	Pareos			
	Sombreros			
	Guantes			
	Maletas			
	Gafas de sol			
	Muebles/Decoración			
	Sofás			
	Sillones			
	Colchones			
	Canapés			
	Cabeceros			
	Mesas			
	Sillas			
	Butacas			
	Mesitas			
	Librerías			
	Muebles auxiliares			
	Floreros			
	Bandejas			
	Cuadros			
	Electrodomésticos			
	Neveras			
	Cocinas			
	Hornos			
	Microondas			
	Congeladores			
	Aspiradores			
	Cafeteras			
	Exprimidores			
	Electrónica/Informática			
	Televisores			
	Reproductores de DVD			
	MP3's			
	Ordenadores			
	Impresoras			
	Cámaras fotográficas			
	Cámaras de vídeo			
	Textil del hogar			
	Mantas			
	Sábanas			
	Cortinas			
	Toallas			
	Colchas			
	Deportes			
	Ropa deportiva			
	Calzado deportivo			
	Material deportivo			
	Menaje del hogar			
	Vajillas			
	Cuberterías			
	Cristalerías			
	Sartenes			

2. Haz lista de compras

No te despistes de lo que te habías propuesto. Prepara una lista y:

Enumera todo lo que necesitas realmente: ropa, calzado, electrodomésticos...

Intenta ajustarte todo lo posible a lo que habías planeado para no salirte del presupuesto que habías establecido.

Evita las compras impulsivas y los productos que no tengan una gran utilidad.



3. No abuses de la tarjeta



Si vas a utilizar tu tarjeta de crédito estas rebajas, ten en cuenta las siguientes consideraciones:

Establece un límite razonable en las compras para poder hacer frente a las mensualidades posteriores. Piensa muy bien en tus posibilidades para pagar tipos de financiación con intereses. Muchos comercios lo ofrecen de forma gratuita.

Los créditos rápidos tampoco son aconsejables por su elevado tipo de interés.

Y recuerda que los establecimientos no están obligados a aceptar el pago con tarjeta de crédito o débito, siempre y cuando lo comuniquen de forma visible.

www.compraconcritero.es



4. Observa que las etiquetas

No te dejes llevar por los grandes rótulos y fijate bien en qué consiste la rebaja.

Las etiquetas deben indicar la rebaja, así podrás comparar el precio anterior y el rebajado, o bien el porcentaje de descuento.

También es obligatorio que esté presente en los productos del escaparate.

Además, la etiqueta debe constar siempre, al menos, en la lengua española oficial del Estado, o en alguna de las demás lenguas oficiales.



5. Comprueba que la calidad es la misma, a precio rebajado

Durante el periodo de rebajas, los comercios suelen aprovechar para vender los excedentes o saldos. Ten en cuenta que durante las rebajas tienes las mismas garantías que durante todo el año. Así que fijate bien. La Ley de Comercio distingue entre rebajas, promociones, saldos y liquidaciones:

Rebajas: productos de igual calidad que el resto de temporada, a mejor precio.

Promoción: condición ventajosa respecto a otros períodos para incentivar las ventas.

Saldo: productos con un precio disminuido debido a un desperfecto, deterioro u obsolescencia.

Liquidaciones: ventas de carácter excepcional debido al cese de la actividad, traslados o similares.



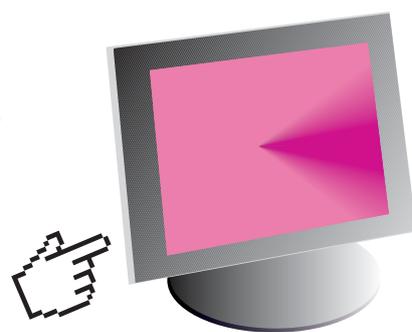
www.compraconcritero.es

6. Ten en cuenta que la publicidad es como un contrato

Exige las condiciones de la oferta o promoción como las viste anunciadas.

No obstante, pregunta en el momento de efectuar la compra si continúa vigente.

No te dejes llevar por los grandes porcentajes de los rótulos y lee atentamente las etiquetas de cada producto.



7. No admitas limitaciones en las garantías, deben ser iguales a las ofrecidas durante el resto del año

Seguro que con las prisas has cogido las cosas que ni siquiera te has probado. Pero antes de llevártelas a casa, infórmate sobre la posibilidad de cambiarlas.

Recuerda que en rebajas dispones de los mismos derechos y garantías que durante el resto de temporadas.

Los establecimientos no están obligados a reembolsar el dinero en productos en perfecto estado. Así que asegúrate de la política de devoluciones de cada comercio.

En caso de deterioro o avería en el producto, cuando no se deba a su desgaste o al mal uso, tienes derecho al reembolso del dinero o al recambio del producto.



www.compraconcritero.es



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD
Y CONSUMO



INC
INSTITUTO
NACIONAL
DEL CONSUMO

8. Guarda comprobantes de pago, etiquetas y garantías

Pide que te cumplimenten las garantías debidamente y guárdalas hasta que expire el plazo de las mismas.

El ticket debe contener el nombre del producto, la fecha de compra, el precio y el nombre y C.I.F. del establecimiento.

Todos los bienes de consumo nuevos tienen dos años de garantía, mientras que los de segunda mano vendidos en establecimientos tienen, como mínimo, un año.



9. En caso de conflicto acude al Sistema Arbitral de Consumo

Los establecimientos adheridos al Sistema Arbitral de Consumo te facilitan la solución de los problemas si llegan a producirse.

Actualmente en España, existen más de 50.000 establecimientos con el distintivo del Sistema Arbitral de Consumo, un procedimiento extrajudicial de resolución de conflictos que ponen a tu disposición las administraciones públicas competentes en materia de consumo. Este sello te garantiza que en caso de reclamación, el laudo o resolución se realizará de forma rápida, gratuita e imparcial, sin necesidad de llegar a los tribunales.

Si tienes que llevar a cabo alguna reclamación, sólo tendrás que rellenar una solicitud y entregarla en una de las Juntas Arbitrales de Consumo, en cualquier oficina del consumidor o asociación de consumidores.



Busca este distintivo para unas compras con una total confianza.



www.compraconcriterio.es



10. En Internet, compra en sitios seguros

Internet es una gran herramienta para comprar sin prisas, reflexionar sobre las características y precios, y además evita colas y desplazamientos. Sin embargo, hoy en día todavía existen ciertos riesgos o prácticas fraudulentas de las que hay que ser consciente antes de realizar la transacción.

Por tanto, y en la medida de lo posible, es mucho más seguro comprar en sitios web de firmas reconocidas, y comprobar en el momento de introducir datos bancarios, que la dirección del navegador empiece por "https://" en lugar de "http://". Esto significa que contiene sistema de seguridad.

Además, el Instituto Nacional del Consumo pone a disposición de los internautas el distintivo de Confianza en Línea. Se trata del sello que se concede únicamente a los comercios electrónicos que proporcionen a sus clientes un elevado nivel de garantía en la protección de sus derechos y que actúan según los Códigos de Conducta propuestos por las Administraciones Públicas.

El sello de Confianza en Línea te ofrece total garantía en tus compras por Internet.



www.compraconcritero.es





c) Todo lo que debes saber sobre:



1. Moda

Las rebajas son el periodo preferido para la compra de artículos de moda. Pantalones, camisas, abrigos, jerséis... Aprovecha para:

Adquirir las prendas que no puedes permitirte durante la temporada, siempre y cuando tu presupuesto te lo permita.

Opta por prendas básicas y colores neutros para utilizarlas durante más temporadas. Piensa que son más fáciles de combinar con cualquier cosa.

Trajes y vestidos de fiesta rebajados pueden sacarte de algún apuro en más de una ocasión imprevista.

Además, los accesorios son una gran oportunidad en el periodo de rebajas:

Corbatas, cinturones, zapatos y bisutería no sufren cambios radicales, por lo que puedes utilizarlos de temporada a temporada sin que pasen de moda.

2. Rebajas ecológicas y solidarias

En rebajas también puedes cuidar del medio ambiente, e incluso ser solidario sin tener que hacer donaciones monetarias. Seguro que con las nuevas adquisiciones necesitarás más espacio en tu armario. Y qué mejor forma que donar la ropa usada que ya no utilizas a organizaciones que se encargan de repartirla entre los que más la necesitan.

Cuando retires tu ropa usada, dónala a asociaciones de proyectos humanitarios. Reutilizarla es también una buena idea para cuidar del entorno. La fabricación de prendas lleva consigo procesos químicos, consumo de energía y agua. Sé prudente, y considera en tus compras la ropa de fabricación ecológica o que por su calidad, puedas utilizar durante mucho tiempo.



www.compraconcriterio.es

3. Electrodomésticos

La compra de electrodomésticos durante el periodo de rebajas puede ahorrarte un buen dinero si buscas con un poco de criterio.

Fíjate en la calidad y prestaciones del electrodoméstico. Si se trata de saldos, que te expliquen cuál es la tara y cuál la rebaja.

Pide la garantía, sellada y cumplimentada, así como el ticket de compra.

Ten en cuenta la clasificación de eficiencia energética del electrodoméstico. Los de Clase A funcionan con menos energía y agua, por lo que son más respetuosos con el medio ambiente y además, te ayudan a reducir tus facturas.

Pregunta sobre su compatibilidad con otros formatos y si resultan ser una buena inversión para el futuro. Recuerda que la emisión de televisión analógica está a punto de desaparecer.

Pregunta sobre los términos tecnológicos que no comprendas, y qué ventajas tienen.

Cuando se trate de la contratación de servicios de telefonía o Internet, lee detenidamente las ofertas y contratos, y guarda una copia por escrito.



4. Compras en el extranjero

En rebajas, y durante todo el año, los posibles conflictos que pudieran surgir a partir de alguna de tus compras en el extranjero están amparadas por el Centro Europeo del Consumidor.

¿Qué es el Centro Europeo del Consumidor?

Se trata de una oficina pública de atención al consumidor con sede en todos los países miembros de la UE que informa, asesora e interviene como medidora en las quejas y reclamaciones transfronterizas.

El Centro Europeo del Consumidor presta sus servicios tanto a españoles y españolas que reclamen a empresas o comercios de otros países de la UE, como a ciudadan@s de otros países de la UE que tengan alguna reclamación sobre alguna empresa española.



www.compraconcritero.es

